



Motorcraft®

Estratégias para posicionar sua oficina como referência em manutenção na sua região

Variação 2



Motorcraft®

BOAS PRÁTICAS
DE DIAGNÓSTICO



Alex Tadeu

Com mais de 30 anos de experiência no setor automotivo e mais de 10 mil profissionais formados, é uma das maiores referências do Brasil em eletrônica embarcada. Reconhecido pela didática prática e linguagem acessível, prepara mecânicos para dominar as tecnologias que estão transformando os veículos modernos e elevando o nível da reparação automotiva.

Ford Motorcraft

Com mais de 50 anos de tradição, a Ford Motorcraft oferece peças de reposição que unem qualidade original e segurança. É a escolha ideal para manter o desempenho e a durabilidade de veículos Ford com a garantia de quem entende do assunto.

01

Estratégias para posicionar sua oficina como referência em manutenção na sua região.

1.1

Oficina Mecânica de Referência

O Desafio de Ser Referência

No setor automotivo atual, a concorrência é acirrada e a desconfiança do cliente costuma ser o maior obstáculo. Para se tornar referência local, não basta apenas saber consertar carros.

Pilares do Sucesso

- Transparência radical nos orçamentos.
- Ambiente limpo e agradável.
- Presença digital consiste
- Pós-venda e relacionamento ativo.



Infraestrutura e Primeira Impressão



Organização e Limpeza

Uma oficina limpa e organizada afasta o estigma de lugar bagunçado. Ferramentas no lugar e piso limpo transmitem profissionalismo e rigor técnico imediato.



Sala de Espera Premium

Ofereça um espaço confortável com Wi-fi, café e climatização. Detalhes simples que transformam a espera do cliente em uma experiência agradável.



Padronização

Uniforme limpo para os mecânicos e capas protetoras nos bancos e volantes dos veículos demonstram respeito absoluto pelo patrimônio do cliente.

Transparência: A chave de fidelização

- **Orçamento detalhado via WhatsApp:** Envie fotos e vídeos curtos mostrando a peça danificada antes de executar o serviço, justificando a necessidade real da troca.
- **Laudo técnico transparente:** Explique de forma simples e didática o que está acontecendo com o veículo.
- **Garantia clara de serviços e peças:** Ofereça termos de garantia transparentes e cumpra prazos rigorosamente.



Dominando a Presença Digital Local



Google Meu Negócio

Essencial para aparecer nas buscas locais quando o cliente pesquisar “oficina mecânica perto de mim”. Mantenha endereço, horário e telefone atualizados.



Gestão de Avaliação

Incentive clientes satisfeitos a deixarem avaliações 5 estrelas. Avaliação positivas são o maior imã de novos clientes na internet.



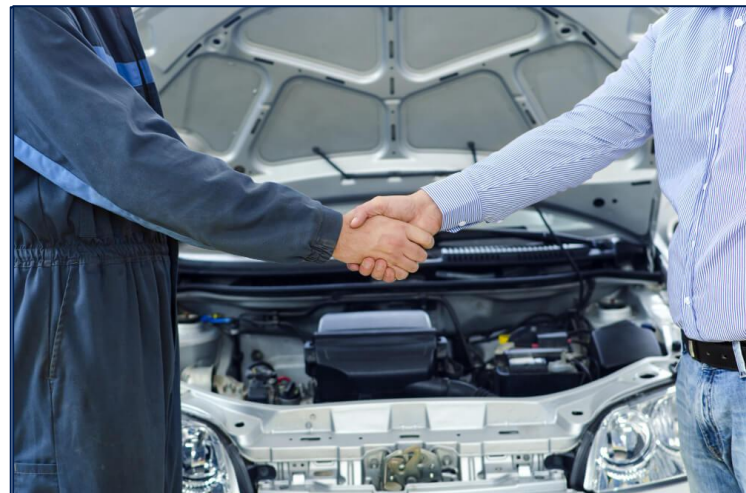
Redes Sociais e Bastidores

Mostre o “antes e depois” dos reparos, dicas rápidas de manutenção preventiva e o dia a dia da equipe para gerar conexão e autoridade.

Pós-Venda e Relacionamento Ativo

O relacionamento com o cliente não termina quando ele paga a conta e retira o carro da oficina. É justamente após o serviço que a fidelização começa a ser construída de verdade.

- Follow-up de 48h: Mensagem perguntando se o carro está rodando perfeitamente.
- Lembrete de revisão: Alertas personalizadas baseadas na quilometragem ou tempo.
- Clube de vantagem: Benefícios exclusivos para clientes recorrentes e indicações.



Próximos Passos para o Sucesso

Transforme sua Oficina Hoje

O posicionamento de referência não surge da noite para o dia, mas sim da constância da qualidade, organização e respeito ao cliente. Comece limpando sua recepção, otimizando seu Google Meu Negócio e encantando o próximo cliente que cruzar sua porta.





Escaneie o QR Code
e se inscreva no canal
Reparador Ford no
Youtube

OFICINA
BRASIL
EDUCA



Canal
Reparador Ford



Instagram: @alextadeu.arb
YouTube: @alextadeunaarea

**OFICINA
BRASIL**
EDUCA

Obrigado